

Herramientas para la Calidad

Dirigido a: Público en General

Duración del curso: 18 horas

Lugar de impartición: CIMAT-Aguascalientes

Requisitos previos: Tener un grado mínimo de licenciatura



CIMAT

Centro de Investigación en Matemáticas, A.C.

Temario:

1. Historia y filosofía de la calidad.

1.1. Historia de la calidad.

1.2. Impulsores de la calidad
(Deming, Juran, Ishikawa)

2. Introducción a 6-sigma

2.1. Introducción a la metodología
6-sigma

2.2. Introducción al ciclo de Deming
para la calidad

2.3. Fases de la Metodología 6-
Sigma

3. Las siete herramientas básicas para la calidad.

3.1. Diagrama de Pareto.

3.2. Estratificación.

3.3. Hoja de verificación.

3.4. Diagrama de Ishikawa.

3.5. Histograma, diagrama de flujo
y gráficas en general.

3.6. Diagrama de dispersión.

3.7. Cartas de control.

4. Control Estadístico del Proceso

4.1. Causas comunes y especiales
de variación

4.2. Cartas de Control

4.2.1. Subgrupos racionales

4.2.2. Cartas de control para
atributos

4.2.3. Cartas de control para
variables

4.2.4. Análisis de patrones en las
cartas de control

5. Análisis de la capacidad o aptitud de un proceso

5.1. Índice Cp

5.2. Índice Cpk

5.3. Índice Cpm

5.4. Índice Pp y Ppk

5.5. Mediante Histogramas

5.6. Mediante Diagramas de control